

财通证券股份有限公司客户运营-财富展业 SOP 语音服务系统项目招标公告

(招标编号: ZJ-2423529)

项目所在地区: 浙江省杭州市

一、招标条件

财通证券股份有限公司客户运营-财富展业 SOP 语音服务系统项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源为其他资金国有,招标人为财通证券股份有限公司。本项目已具备招标条件,现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 客户运营-财富展业 SOP 语音服务系统项目,包含对外统一特服号,可呼入呼出并配套平台服务和通信服务。服务期限自合同签订之日起 1 年,预算金额为 475040 元。

范围: 本招标项目划分为 1 个标段,本次招标为其中的:

(001) 客户运营-财富展业 SOP 语音服务系统项目

三、投标人资格要求:

- 1.具有独立承担民事责任的能力;
- 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- 5.参加招标活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- 6.具有法律、行政法规规定的其他条件;

7.未被“信用中国 (<https://www.creditchina.gov.cn/>)”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单;

8.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得参加同一合同项下的投标活动;

9.本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取:

获取时间: 从 2025 年 01 月 22 日 09 时 00 分到 2025 年 02 月 05 日 17 时 30 分

获取方式: 地点: 浙江国际招投标有限公司 303 室 (杭州市文三路 90 号东部软件园 1 号楼 3 楼 303 室); 投标人也可以线上进行报名,需将获取招标文件所需资料扫描件发送至 230418831@qq.com,并致电代理机构联系人获取。

招标文件售价: 500 元/本。收款人(全称): 浙江国际招投标有限公司,开户银行: 中国工商银行杭州武林支行,帐号: 1202 0212 0990 6782 015

购买标书时须提交的文件资料: (1) 营业执照复印件、法定代表人(负责人)委托书、被授权人身份证复印件等(所有复印件均应加盖公章); (2) 标书费汇款底单(增值税专用发票需提供开票资料); (3) 报名邮件中注明项目名称(包件号)、联系人姓名、手机号码、邮箱等。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2025年02月13日13:30:00

递交方式：浙江国际招投标有限公司（杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼304室）；纸质文件递交。

六、开标时间及地点

开标时间：2025年02月13日13:30:00

开标地点：浙江国际招投标有限公司（杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼304室）

七、其他

1.投标保证金：本项目不设投标保证金。

金额：人民币/元整。

投标保证金递交形式：电汇或转账。

投标保证金应在投标截止时间之前交纳至以下账户：

(1) 收款人（全称）：浙江国际招投标有限公司

(2) 开户银行：中国工商银行杭州武林支行

(3) 帐号：1202 0212 0990 6782 015

2.本项目公告以中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）上发布为准。

3.本项目资格审查方式：资格后审。

4.未按招标公告规定获取招标文件的潜在投标人不得对招标文件提出异议，其投标将被拒绝。

5.质疑接收人：钱妍，电话：0571-81061810

八、监督部门

本招标项目的监督部门为财通证券党委巡察办公室。

九、联系方式

招标人：财通证券股份有限公司

地址：杭州市西湖区天目山路财通双冠大厦

联系人：遥路

联系电话：0571-85187693

招标代理机构：浙江国际招投标有限公司

地址：杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼

联系人：刘磊、王远南

联系电话：0571-81061809，0571-81061811。

传真：0571-88473430

邮箱：230418831@qq.com